

ТАНИЛЦУУЛГА

ЗАМ, ТЭЭВРИЙН ЯАМ, ХАРЬЯА АГЕНТЛАГТ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТУХАЙ

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хууль, “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолын хүрээнд Зам, тээврийн хөгжлийн яам, агентлаг болон холбогдох албан тушаалтанд 2024 оны 01 дүгээр улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг нэгтгэн танилцуулж байна.

1. Зам, тээврийн яам болон харьяа Иргэний нисэхийн ерөнхий газарт 2025 оны 1 дүгээр улиралд нийт **165** иргэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт ирүүлснээс хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн **159**, хяналтад хугацаа болоогүй **6** өргөдөл, гомдол, шийдвэрлэлт **96.3%**-ийн үзүүлэлттэй байна.

2. Засгийн газрын Иргэд, олон нийттэй харилцах 11-11 төвд 2025 оны 1 дүгээр улиралд Зам, тээврийн яаманд **329**, Иргэний нисэхийн ерөнхий газарт **15**, нийт **344** гомдол, санал, хүсэлт ирүүлсэн бөгөөд шийдвэрлэлт **94.8%**-тай байна.

Засгийн газрын Иргэд, олон нийттэй харилцах 11-11 төвд ирүүлсэн гомдлын дийлэнх хувийг хот хоорондын нийтийн тээврийн тасалбар буцаалт, ачаа тээвэр, хүнд даацын авто машины тонн жингийн стандарт, төлбөр хураах цэгийн төлбөр, шилжилт хөдөлгөөн, автомашины дугаарын худалдаа, үйл ажиллагаатай холбоотой гомдлууд эзэлж байна.

Зам, тээврийн яам болон харьяа Иргэний Нисэхийн ерөнхий газарт хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын хувьд шагнал урамшуулал, байгууллагын үйл ажиллагаа, хөдөлмөрийн харилцаатай холбоотой ажилд орох холбоотой өргөдөл дийлэнх хувийг эзэлж байна.

Зам, тээврийн хөгжлийн яам болон харьяа Иргэний Нисэхийн ерөнхий газарт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг хавсаргасан хүснэгтээр хавсаргав.

ЗАМ, ТЭЭВРИЙН ЯАМ

2025 оны жилийн 1 дүгээр улирлын байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл 1	Гомдол 2	Санал 3	Хүсэлт 4	Биеэр 5	Утсаар 6	Цахимаар 7	11-11 төвөөс шилжүүлсэн 8	Албан бичгээр 9
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчилдсөн гэж үзэж сэтгэлзлэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Зам, тээврийн дам	3	6	5	68	74	3	2	0	3
ЭТН 11-11	2	154	134	39	0	0	0	329	0
ИНЕГ	4	30	7	57	83	0	0	15	0
НИИТ	9	190	146	164	157	3	2	344	3
				509					509

2025 оны жилийн 1 дүгээр улирлын байдлаар

Шийдвэрлэж харуу өгсөн					Шийдвэрлэлтийн байдал					
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Бичиглэн	Харьяалын дагуу шилжүүлсэн тоо	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн /60 хоног/	Хугацаа болгоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
					Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо					
77	5		296	0	295				31	
45	32		15	6	17				2	
122	37		311	6	312				33	
476										
33										

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Авто тээвэр, авто тээврийн үндэсний төв	264	51.9%	Авто тээврийн үндэсний төвийн үйл ажиллагаа, үзүүлдэг үйлчилгээний талаар иргэдэд сурталчилгах. Хот хоорондын нийтийн тээврийн дүрэм журмын талаар нийтэд сурталчилгах.
Иргэний нисэх, МИАТ	24	4.7%	Үйл ажиллагаандаа анхаарах.
Авто зам, төлбөр хураах цэг, зам тээврийн хөгжлийн төв	170	33.4%	Замын орц гарц гаргах тухай, төлбөр хураах цэгийн дүрэм журмын талаар нийтэд танилцуулах.
Шалгал, урамшуулал хүсэх тухай	26	5.1%	Цол, тэмдэгийн мөнгөн тэтгэмж, гээгдүүлсэн тэмдэг нөхөн олгох дүрэм журам, зааврыг нийтэд сурталчилгах.
Төмөр зам	25	4.9%	Үйл ажиллагаандаа анхаарах.